

NAPOMENA ZA POVRAT KAUCIJSKOG DIJELA

Molimo Vas da prije vraćanja demontiranog sklopa, pažljivo pročitate donje uvjete poslovanja i ispunite KAUCIJSKI ZAPISNIK u Tokić poslovnici.

Potpisom ispunjenog kaucijskog zapisnika kupac prihvća Uvjete poslovanja s kaucijskim dijelovima koje je propisao dobavljač dijela.

1. PRIHVAT DEMONTIRANOG DIJELA

Postupak pregleda i prihvćanja demontiranog dijela može trajati do tri radna dana ako dio pregledava i odobrava tehnička služba Tokić d.o.o. ili do 14 radnih dana ako se dio šalje na pregled i odobrenje dobavljaču dijela.

Uvjeti prihvćanja demontiranog dijela:

1. Rok – Kupac treba vratiti demontirani dio u poslovnicu unutar 30 dana od dana fakture
2. Slijednost – kod isporuke demontiranog dijela, kupac mora navesti broj fakture po kojoj je kaucijski dio kupljen
3. Povrat u originalnoj kutiji / pakiranju – Demontirani dio se mora vratiti u istoj kutiji ili pakiranju u kojoj je kaucijski dio prodan
4. Kataloški broj – Kataloški broj demontiranog dijela mora biti vidljiv na njemu i odgovarati kataloškom broju na kutiji
5. Opće stanje – Demontirani kaucijski dio treba biti u takvom stanju da se može obnoviti, odnosno:
 - Neoštećen – Bez vidljivih fizičkih, kemijskih (korozija) i mehaničkih oštećenja
 - Neotvaran – Bez vidljivih tragova rastavljanja ili pokušaja popravka sklopa
 - Kompletan – Sa svim pripadajućim sitnim dijelovima, kako su isporučeni na kaucijskom dijelu
 - Čist – Vraćeni kaucijski dio treba biti očišćen od grubih nečistoća te ocijeđen od svih radnih tekućina (gorivo, maziva...)
 - Zaštićen – Primjereno zaštićen od oštećenja tijekom transporta. Svi otvori na sklopu trebaju biti zatvoreni na identičan način kao i na isporučenom kaucijskom dijelu.

2. DETALJNI TEHNIČKI KRITERIJI

Specifični tehnički kriteriji stanja kaucijskog dijela za povrat opisani su u tehničkoj proceduri dobavljača dijela. tehnička procedura je dostupan u poslovnici na Vaš zahtjev.

Demontirani kaucijski dio koji ne zadovolji kriterije povrata će biti vraćen kupcu.

3. POVRAT IZNOSA KAUCIJE

Kada tehnička služba Tokić d.o.o. ili dobavljača dijela odobri povrat demontiranog sklopa, prodavatelj će kupcu vratiti iznos fakturiranog iznosa kaucije.

Rok za povrat iznosa kaucije je 14 dana od dana prihvćanja povrata demontiranog dijela

Ovisno o načinu na koji je plaćen račun na kojem je iskazana kaucija, nakon izdavanja odobrenja za kauciju ista se može vratiti na sljedeće načine:

- zatvaranjem odobrenja za kauciju s povezanom fakturom ili nekom drugom otvorenom fakturom
- povratom novaca na transakcijski račun kupca
- isplatom gotovine iz blagajne